

在宅介護のことなら

# イツモスマイル

## ITSUMOSMILE

vol.36  
2020



デイサービスセンター恵 小松島

### 諏訪神社 初詣



イツモスマイルの新年は毎年恒例の諏訪神社（南佐古三番町）での初詣からスタートです！！2003年に会社を設立してから続けているので、今回の初詣は17回目になります。

令和二年もより良いサービスの提供を目標に、かかわる全ての人がいつも笑顔になれるよう職員一同精進する所存で御座います。本年もご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い申し上げます。

### 社内コミュニケーション研修



福祉・介護の人材育成のアカルコアによる社内研修。前回に引き続きイツモスマイルアカデミーで開催しました。今回は「成功する業務改善には他者理解がある」をテーマに、社会に必要な情報編集能力と伝わる話し方の基本を学びました。

日々懸命に働く職員の充実感と同じぐらい大切にしたいのは、利用者様の笑顔と満足感ではないでしょうか。社内研修で学んだことを現場の職員に伝え、サービス向上に繋げていきます。

## イツモスマイル で働こう

正職員 正准看護師 パート 日勤 夜勤

無資格の方にも資格取得をバックアップする制度があります

勤務地／徳島市・藍住町  
小松島市・阿南市



<http://itsumosmile.jp>

### 中途採用マッチングカフェ に参加しました



徳島市万代町のアクア・チッタで開催された「中途採用マッチングカフェ」（主催：公益財団法人徳島県勤労者福祉ネットワーク）に参加しました。

面談を会議室ではなくカフェスタイルで行い、参加する再就職を目指している求職者の心理的ハードルを少しでも下げることが目的です。日頃の自分を表現してもらい、再就職先となる企業がつながる場となるよう期待されています。



増田 麻美（ますだまみ）  
1985年生まれ。徳島市出身。  
5年前からフィルムカメラを始め  
県内外で街と人を写している。  
主婦であり一児（小3男児）の母。

ライター 編集後記  
寒い日が続きますが、  
お変わりありませんか、  
でしょうか。  
広報誌では皆さまの寒  
さも吹き飛ばすほどの元  
氣と明るさを今年もたく  
さんお届けしたいと思っ  
ておりますのでどうぞ宜  
しくお願い致します。



### 新春の風景

# Have Fun イツモ vol.8



↑ デイサービスセンターともだち倶楽部 (徳島市・北常三島) 昨年の感謝と、今年も元気で過ごせるようお願いに、みんなで護国神社へ初詣に行ってきました。



↑ デイサービスセンター イツモスマイル (徳島市・北田宮) 新年恒例の書初め大会。皆さん、それぞれの想いを書に表されていました！



↑ デイサービスセンター恵 西須賀 (徳島市・西須賀町) 新年会での「くじ引き大会」のひとつコマ。景品を受け取られて幸先良い新年を迎えられました。



↑ デイサービスセンター恵 南小松島 (小松島市・大林町) デイサービス新年会で演劇を行った職員と記念撮影！「私も着たい」とおっしゃる方が…次回は一緒に♪



福祉・介護の人材育成サポート アカルコア 代表 宮本 幸子

Special  
昨年10月より、イツモスマイル株式会社まで管理者向けのコミュニケーション研修を担当しています。体感型ワークショップを中心に、福祉・介護事業所の現場で活かせる対話・傾聴姿勢についてお届けしています。  
私自身が認知症対応型通所介護で対面ケアを経験し、利用者様の笑顔や発語を引き出すのは事業所の明るさや職場内のコミュニケーションにあると感じました。働く人が笑顔になれる環境や現場での伝達が円滑になる仕組みを作るのは管理者の重要な役割です。また、利用者様やそのご家族から要望や思いを聴き取る力、集めた情報をスタッフ間で共有するためのより適切に伝える力は管理者には欠かせないのです。  
イツモスマイルさんは、男性管理者の育休取得の実現など、自分らしい働き方や新しい価値観の創造ができる介護事業者です。職員の皆様には、ぜひそれぞれが自分らしい働き方を実現して頂きたいと思っています。  
今後、働きやすい職場に不可欠な主体的なコミュニケーションがたくさん生まれるようお手伝いしていきます。

イツモ小松島 ●

● 日赤病院前バス停

● 居宅イツモ小松島

徳島赤十字病院

短期入所生活介護事業所 「うしきの郷」  
イツモスマイルグループに仲間入り

うしきの郷(阿南市横見町)が当グループ入りしました。在宅介護で、介護する側の体調不良や、急な用事で家を空けるといった理由で、一時的に介護ができない時など、一時的に入所し、介護サービスを受けることができます。お問い合わせは0884-24-9394までお電話ください。

居宅介護支援事業所 イツモ小松島  
徳島赤十字病院前に移転

居宅介護支援事業所イツモ小松島が徳島赤十字病院前(日赤病院前バス停前)に移転しました。事務所1階には相談コーナーを広くとっており、退院後の生活へのご相談や、ケアプランについてのご相談や介護保険に関するお問い合わせを随時受け付けております。(電話・ファックス番号は変更ありません)

弊社と利用提携が始まった「カラースインターナショナル保育園」にお子様を預けている職員にお話を聞きました。

3歳の子供をお世話になっていきます。英語を使ったカリキュラムや、その他の習い事に行かせなければ体験できないようなカリキュラムが充実していて、これからの成長が楽しみです。

業務でのスケジュールが長引いた時でも、カラースインターナショナル保育園さんは保育時間を20時まで対応していただけて(延長保育含む)る事など、女性の職場復帰のときや、子育て世代の強い味方になってくれます。

業務でのスケジュールが長引いた時でも、カラースインターナショナル保育園さんは保育時間を20時まで対応していただけて(延長保育含む)る事など、女性の職場復帰のときや、子育て世代の強い味方になってくれます。

DELSERBISセンター 恵 小松島  
武林 真子

介護業界に携わって今年で14年目になります。利用者様とのコミュニケーションを大切にしながら勤務をしています。また、職務と並行して、スキルアップを目指し様々な資格を取得することに努めてきました。

現在は介護福祉士・認知症実践者研修・認知症対応型サービス事業管理者・認知症実践リーダー研修を修了しています。

今後の目標は、提供する介護サービスが適切に、かつ確実に提供されているかマネージメントする業務を行う事です。あらかじめ計画された介護サービスの内容を理解し、サービスの質を落とさないよう、周りのスタッフに声掛けしていかうと考えています。

常に安定した質を保ち続けるというのは容易ではありません。質を落とさないようにするために、チェックを重ね、必要に応じた改善策を話し合うことを通じて利用者様に喜んで頂きたいと考えています。

サービス付き高齢者向け住宅ともだち倶楽部  
美馬 申悟